

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi klauzulę informacyjną w myśl art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) dla osób (Klientów) korzystających z usług administratora danych.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO jest Eurofin Renata Zegzda, Ul. Św. Filipa 23/1 31-150 Kraków, NIP 949-014-69-21
3. Administrator w myśl art. 32 ust. 1 RODO przestrzega zasady ochrony danych osobowych oraz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapobieżenia przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną działalnością.
4. Podanie przez klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem do zawarcia umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez administratora lub oferowane przez niego produkty. Klient jest zobowiązany do podania danych osobowych, a konsekwencją niepodania danych jest niemożność skorzystania z oferty administratora.

## §2 Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a) zawieranie i realizacja umów, których przedmiotem są usługi lub produkty oferowane przez administratora danych w jego portalu internetowym;
  - b) świadczenie drogą elektroniczną usług dostępnych na stronach internetowych administratora danych, w tym umożliwienie składania zamówień za pomocą formularzy dostępnych na stronie internetowej, komunikacji z administratorem danych za pomocą aplikacji typu *live chat* oraz utrzymywanie konta klienta portalu internetowego;
  - c) przesyłanie informacji marketingowych dotyczących oferty produktowej lub usługowej administratora danych, w tym dobieranie produktów i usług pod kątem osoby, której dane dotyczą za pomocą profilowania;
  - d) analiza danych w celu optymalizacji produktów na podstawie logów technicznych aplikacji;
  - e) udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane do administratora danych za pomocą formularzu kontaktu dostępnego na jego stronach internetowych;
  - f) badania satysfakcji klientów i określania jakości swojej obsługi;
  - g) archiwizacja danych dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) podejmowanie działań w celu zawarcia oraz realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) dla celów, o których w ust. 1 lit. a - b;
  - b) prawnie uzasadniony interes administratora danych, a dodatkowo zgoda osoby, której dane dotyczą, jeżeli jest ona wymagana właściwymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f RODO) dla celu, o którym mowa w ust. 1 lit. c;
  - c) prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dla

celu, o którym mowa w ust. 1 lit. d-g.

### **§3 Odbiorcy danych. Przekazywanie danych do państw trzecich**

1. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora mogą być podmioty pośredniczące w dostawach lub realizujące dostawy do osób dokonujących zakupów produktów administratora danych oraz operatorzy płatności elektronicznych.
2. Administrator danych może przekazywać dane osobowe w drodze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom wykonującym w jego imieniu i na jego rzecz część zadań dotyczących przetwarzania danych osobowych m. in. biura rachunkowe, dostawcy systemów do fakturowania i księgowości on-line, kancelarie prawne, dostawcy usług hostingowych, dostawy usług typu *live chat* czy podmioty obsługujące marketing elektroniczny (np. *MailChimp*).
3. Dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym tj. do Google LLC oraz Facebook Inc w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską, a także do innych podmiotów mających siedzibę na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki o ile podmioty te przystąpiły do porozumienia „Privacy Shield” (zawartego pomiędzy UE a USA), jako podmioty gwarantujące poziom ochrony danych osobowych w stopniu wymaganym przez przepisy prawa unijnego.

### **§4 Okres przechowywania danych osobowych**

Administrator danych przechowuje dane osobowe:

- a) do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności, gdy przetwarzanie danych rozpoczęło się za wyraźną zgodą klienta
- b) kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez okres ponad 10 lat,
- c) jeśli administrator uzyska informację, iż dane są nieaktualne lub niedokładne.

### **§5 Uprawnienia osoby, której dane dotyczą**

1. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
2. Każda osoba, która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane przez administratora z naruszeniem przepisów RODO, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§6 Profilowanie**

Dane osobowe uzyskane przez administratora danych mogą zostać przetwarzane w sposób automatyczny - w tym w formie profilowania. Profilowanie danych osobowych dokonywane

przez administratora danych polega na ocenie wybranych informacji o osobie, której dane dotyczą dla celów analizy i prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań, w szczególności dla możliwości przekazywania osobie, której dane dotyczą spersonalizowanej oferty.

Automatyczne przetwarzanie danych dokonywane przez administratora danych nie rodzi dla osoby, której dane dotyczą żadnych skutków prawnych. Osoba, której dane dotyczą może w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec zautomatyzowanego przetwarzania jej danych.